

1. Campo di applicazione

Le presenti condizioni per l'utilizzo dei servizi Open Banking (di seguito «Condizioni») valgono in aggiunta alle Condizioni generali (CG) e completa le altre disposizioni contrattuali tra il cliente bancario o la cliente bancaria (di seguito «Cliente») e la Banca Ipotecaria di Lenzburg SA (di seguito «HBL»). Disciplina l'utilizzo dei servizi offerti dalla HBL o da fornitori terzi via internet e/o tramite applicazioni mobili (di seguito «applicazioni Open Banking») di Open Banking o Mobile Banking (di seguito «servizi Open Banking»).

2. Esclusione di garanzia e responsabilità per le applicazioni Open Banking di HBL e di fornitori terzi

Il Cliente può utilizzare i servizi Open Banking tramite applicazioni speciali di Open Banking fornite da HBL o da fornitori terzi.

Se e nella misura in cui la HBL offre le applicazioni Open Banking al Cliente, le offre solo su una base «as is» e «as available», escludendo qualsiasi garanzia. In particolare, HBL non garantisce il funzionamento e l'accesso alle sue applicazioni Open Banking senza problemi, interruzioni ed errori.

Se e nella misura in cui il Cliente utilizza applicazioni Open Banking offerte da fornitori terzi, il Cliente riconosce di utilizzare tali applicazioni Open Banking a proprio rischio e che l'utilizzo è regolato dalle condizioni del rispettivo fornitore terzo. HBL esclude qualsiasi garanzia e responsabilità per le applicazioni Open Banking di fornitori terzi, in particolare HBL non garantisce che

- le applicazioni Open Banking funzionino senza problemi, interruzioni o errori;
- i rispettivi server o siti web delle applicazioni Open Banking siano privi di virus o altri componenti dannosi;
- i dati dei clienti vengano elaborati dai fornitori terzi solo in modo lecito e per lo scopo concordato;
- i dati dei clienti non vengono divulgati dai fornitori terzi in paesi con una protezione dei dati inadeguata;
- i fornitori terzi rispettino gli obblighi di riservatezza previsti dalla legge e/o dal contratto e non divulgino i dati dei clienti a terzi non autorizzati (in Svizzera e all'estero);
- le applicazioni Open Banking garantiscano una sicurezza dei dati adeguata al rischio mediante misure tecniche e organizzative appropriate.

HBL esclude ogni responsabilità per danni, costi o spese sostenuti dal Cliente a causa di problemi, interruzioni (compresi i lavori di manutenzione del sistema) o errori nelle proprie applicazioni Open Banking o nelle applicazioni Open Banking fornite da terze parti. In caso di problemi o errori che compromettono o annullano la funzionalità o la sicurezza delle applicazioni Open Banking, il Cliente deve astenersi dall'utilizzarle e informare immediatamente la HBL o il relativo fornitore terzo.

3. Segreto bancario e protezione dei dati

HBL è soggetta all'obbligo di segretezza imposto dalla legge riguardo ai dati che riguardano la relazione d'affari con il Cliente («Dati del Cliente»), in particolare nell'ambito della legge svizzera sul segreto bancario e sulla protezione dei dati.

Il Cliente riconosce che il download, l'installazione e l'utilizzo di applicazioni Open Banking offerte da HBL o da fornitori terzi (ad esempio l'utilizzo di applicazioni su un dispositivo mobile nell'ambito del Mobile Banking) possono comportare che terzi (ad esempio fornitori terzi di applicazioni Open Banking, produttori di dispositivi, fornitori di piattaforme di distribuzione di applicazioni, operatori di rete), in Svizzera come all'estero, risalcano all'esistenza di una relazione bancaria con la HBL e accedano ai Dati del Cliente (ad esempio, se i Dati del Cliente sono memorizzati sul dispositivo o se il dispositivo viene perso, sui server del fornitore terzo, ecc).

Il Cliente riconosce che le applicazioni Open Banking possono divulgare i Dati del Cliente a destinatari situati all'estero (ad esempio, se i fornitori terzi delle applicazioni Open Banking memorizzano o elaborano i Dati del Cliente su server esteri). In questo contesto, i Dati del Cliente possono essere divulgati a paesi con una protezione dei dati adeguata e a paesi con una protezione dei dati non adeguata. Il Cliente acconsente a tale divulgazioni dei dati all'estero e riconosce che i dati trasmessi all'estero non sono più protetti dalla legge svizzera e che le leggi straniere e gli ordini ufficiali possono richiedere la divulgazione di tali dati alle autorità e ad altri terzi.

Se e nella misura in cui il Cliente utilizza applicazioni Open Banking fornite da terze parti, il Cliente riconosce di utilizzare tali applicazioni Open Banking a proprio rischio e pericolo dal punto di vista della protezione dei dati e che l'utilizzo di tali applicazioni Open Banking è disciplinato esclusivamente dalle condizioni del rispettivo fornitore. Il fornitore terzo è considerato, dal punto di vista della protezione dei dati, autonomo titolare del trattamento dei dati ed è pertanto l'unico responsabile del trattamento legittimo dei dati del Cliente. HBL non può controllare né influenzare il trattamento dei Dati del Cliente da parte del fornitore terzo. Pertanto, HBL esclude completamente qualsiasi garanzia riguardo il trattamento lecito dei Dati del Cliente da parte di fornitori terzi e ogni responsabilità nei confronti del Cliente.

Il Cliente esonera pertanto l'HBL (e i suoi dirigenti, dipendenti, rappresentanti e agenti) dagli obblighi di riservatezza, in particolare nell'ambito della legge svizzera sul segreto bancario e sulla protezione dei dati, e acconsente alla

corrispondente divulgazione dei Dati del Cliente a terzi.

4. Entrata in vigore e modifiche

Le presenti Condizioni sostituiscono tutte le precedenti versioni ed entrano in vigore con effetto immediato. HBL si riserva il diritto di modificare le Condizioni in qualsiasi momento. Le modifiche saranno comunicate al Cliente tramite circolare o altro mezzo idoneo e si riterranno approvate in assenza di obiezioni entro 30 giorni.

HBL/01.01.2025